



## FORMULAR DE RETUR ONLINE

Conform legislatiei in vigoare, Cumparatorul este indreptatit sa notifice in scris Vanzatorului intentia de a renunta la cumparare, fara penalitati de orice natura si fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului, costul transportului fiind suportat de Cumparator.

### 1. INFORMATII COMANDA

Numar comanda: \_\_\_\_\_

Numar factura: \_\_\_\_\_

Data factura: \_\_\_\_\_

### 2. INFORMATII CLIENT

Nume si prenume: \_\_\_\_\_

Denumire companie\*: \_\_\_\_\_

CUI\*: \_\_\_\_\_

Nr. Inregistrare fiscal\*: \_\_\_\_\_

Adresa de facturare\*: \_\_\_\_\_

Adresa de e-mail: \_\_\_\_\_

Adresa de livrare: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

**\*Pentru facturile emise catre persoana juridica.**

### 3. MOTIV RETUR

- a. Produs deteriorat
- b. Comanda gresita
- c. Ambalaj deteriorat
- d. M-am razgandit, nu mai vreau produsul

- e. Produsul nu arata asa cum este descris (diferente intre descriere/ilustratie si produsul primit)
- f. Am cumparat intre timp produsul fizic, din magazine
- g. Alt motiv: .....

**4. PRODUSE RETUR**

Nr. Crt.	Nume produs	Cod produs	Cantitate	Pret

Daca produsele pentru care se solicita retur prezinta urme de zgarieturi, lovituri, socuri mecanice, urme de uzura sau lipsuri din componente si accesorii, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau retinerea unei sume echivalente contravalorii necesare pentru redarea aspectului comercial. Aceasta suma va fi comunicata ulterior evaluarii prejudiciului.

In cazul exercitarii dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii se va face in cel mult 14 zile de la notificarea in scris a intentiei Consumatorului de a returna produsul.